

POLÍTICA DE CALIDAD

SISTEMAS MAINSER es una pequeña empresa mallorquina dedicada a la instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios, con personal con más de 15 años de experiencia en el sector.

Fue creada en julio de 2017 y desde 2021 dispone de unas instalaciones en la calle Can Valero Nº28 local 26 Pol. Ind. Can Valero, que cuentan con dos plantas en sus instalaciones. En la planta baja se encuentra el taller y almacén y en la primera planta están las oficinas.

Nuestros clientes potenciales son las comunidades de vecinos y naves industriales. Los cuales hemos detectados que son los clientes más fieles y duraderos gracias a nuestra dedicación y buen hacer en nuestro trabajo diario.

Nuestros mejores conectores son los administradores de fincas e ingenieros. Los primeros al disponer de una gran cantidad de comunidades de propietarios y los segundos por realizar los proyectos donde se tienen que ejecutar instalaciones contra incendios.

Dispone de un sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 para el alcance que se enumera en el manual de gestión de calidad.

Y asume los siguientes compromisos:

- Satisfacer las expectativas de nuestros clientes, ofreciendo productos y atención de calidad, resolviendo sus posibles quejas y teniendo en cuenta las sugerencias.
- Adaptarnos a las necesidades particulares de cada cliente, incorporando las últimas novedades tecnológicas.
- Cumplir con los requisitos legales que exige nuestra actividad.
- Promover la mejora continua del sistema de gestión, planteando objetivos de calidad y asignando los recursos necesarios.
- Mantener un elevado nivel de esfuerzo y dedicación, para mantenernos en este sector tan competitivo.

Esta política se pone a disposición de todas las partes interesadas y será mantenida al día mediante revisiones periódicas.

Palma, 01 de mayo de 2020

Administrador Sistemas Mainser